MANUAL DE USO:



1- INGRESO A LA PLATAFORMA

1.1- USUARIOS QUE ACCEDEN POR PRIMERA VEZ

- a. El acceso a la plataforma será mediante el siguiente link: https://liberalo.com.uy/home
- b. En la pantalla principal figurará una planilla con una serie de datos a completar, luego se deberá hacer click en *SIGUIENTE*:

f 🔍 🔤	Registro	🔩 Ingresar 🛔	Recuperar a contraseña	
EIBERALO		INICIO	PREGUNTAS FRECUENTES	
	No pierd OMIENZA Tipo de D CI Número de Docu	as tiempo EL TRÁI ocumento * documento * mento	MITE	
	Nombre *	Apellido *		
	Nombre	Apellido		
Aduana en TCU, recíbelo sin moverte	dd/mm/aaaa	Celular		
de tu casa.	E-n	nail *		
	E-I	nail		
	Contr	iseña *		
	Cont	aseña		
	Reenviar corre	de verificación		
	SIGUI	ENTE ->		

1.2- USUARIOS QUE YA ESTÁN REGISTRADOS

- a. El acceso a la plataforma será mediante el siguiente link:
- b. Dentro de la pantalla principal deberán hacer click en *INGRESAR* y luego completar los datos de acceso (usuario y clave):



1.3- EN CASO DE OLVIDO DE LA CONTRASEÑA DE ACCESO:

a. Dentro de la pantalla principal, hacer click en RECUPERAR CONTRASEÑA:



2- INGRESO DE DATOS DE NUEVO PAQUETE

a. Para registrar un nuevo paquete, dentro del menú principal se deberá acceder a INGRESAR DATOS

NUEVO PAQUETE:

💓 LIBERALO

INICIO PREGUNTAS FRECUENTES



 b. Luego se deberá completar la información allí solicitada: tipo de mercadería, Courier, número de guía aérea (este documento debe ser brindado por el Courier) y valor de la factura o declaración de valor. Una vez completada la información solicitada se deberá hacer click en SIGUIENTE:

Ingresar datos del Nuevo Paquete

1 Datos de Envio	2 Documentación	3 Pago

Datos Generales

Tipo *		Courier que envió el paquete *	
~ (?	~	
Este campo es requerido		Este campo es requerido	
Número de guía aérea *		Valor de la factura o Declaración de valor *	
Al menos los 6 últimos	?	Valor de la factura	?
Asegúrese que la información ingresada es correcta pa comenzar el trámite nuevamente.	ra garanti:	zar la liberación de su mercadería. De lo contrario deberá	
_			
	Siguient	te 🗲	

c. Luego, se desplegará un menú que se deberá completar con datos concernientes a la mercadería:

*Solicitamos que la información aquí requerida sea lo más precisa posible.

Seleccione al menos un tipo de mercadería		
 Vestimenta, calzados y manufacturas textiles 	Artículos para bebé	 Telefonía celular o dispositivo con Bluetooth
 Medicamentos, lentes con aumento, insumos y equipos médicos 	Otros	
¿La mercadería tiene fines comerciales? *	~	¿Quiere usted ampararse al régimen de franquicia? *
Asegúrese que la información ingresa comenzar el trámite nuevamente.	da es correcta para garant	izar la liberación de su mercadería. De lo contrario deberá



 d. Una vez completada la información, el sistema mostrará el monto que deberá abonar. Asimismo, en la misma pantalla deberá adjuntar los comprobantes de la documentación solicitada anteriormente (en formato imagen o PDF). Luego deberá hacer click en *SIGUIENTE:*

Únicamente deberá subir la foto o PDF de los siguientes documentos para poder liberar su mercadería.

Documento de Identidad * 🕐	Seleccionar documento
Guía Aérea * 🕜	Seleccionar documento
Factura, declaración de valor o captura de pantalla * 🛛 🕐	Seleccionar documento
Comprobante de pago * 📀	Seleccionar documento
~	
Carta de Autorización firmada para realizar el trámite * 😯	Seleccionar documento

Su documentación será procesada dentro de las próximas 24 horas hábiles. De contar con alguna discrepancia entre la información declarada, los documentos enviados y el producto, nos pondremos en contacto vía correo electrónico.



 e. El último paso consiste en completar la información de facturación, la dirección a la cual deberá llegar la mercadería y aceptar los Términos y Condiciones, posteriormente deberá hacer click en PAGAR:





Información de facturación (De ser necesario)

Tipo de Documento	CI/RUT *
Nombre/Razon social	E-mail
*Leí y acepto los Términos y Condiciones - Política de Privacidad	

f. Posteriormente será redireccionado a la plataforma de pago, donde deberá completar con los datos de la tarjeta con la cual abonará el servicio de Liberalo:

Pagar



g. El proceso ha finalizado. Le llegara un mail y un SMS con su número de trámite. Podrá hacer seguimiento del mismo dentro de la plataforma en el sector *MIS PAQUETES:*



h. En la pestaña *ESTADO* podrá comprobar en que status se encuentra el trámite:

Ingresar datos	Μ	is paqı	uetes			
Nuevo Faquele		#	Nro. Guía	Courier	Estado	Monto Abonado
<u>四</u>	>	48	DHL3302352023	DHL	Pendiente verificación documental	41.66
Mis paquetes	>	47	DHL3584706904	DHL	Pendiente verificación documental	41.84
				1		J
Mic datas						