

POLÍTICA DE CALIDAD

Canelones, 04 de Septiembre de 2025

En LACC, la calidad es el pilar que sustenta todas nuestras operaciones, decisiones y relaciones en estrecha integración con la seguridad y demás valores esenciales de la organización. Nos comprometemos, desde la Dirección y en todos los niveles de la organización, a ofrecer servicios que cumplan de forma consistente con los requisitos regulatorios, normativos y contractuales, así como con las expectativas de nuestros clientes.

Fomentamos una cultura de calidad basada en la mejora continua, la excelencia operativa y la responsabilidad compartida. Promovemos entornos colaborativos donde el aprendizaje, el compromiso y la participación activa de nuestros colaboradores son esenciales para alcanzar nuestros objetivos.

Implementamos un sistema de gestión de calidad proactivo, que identifica y evalúa riesgos y oportunidades, permitiéndonos anticipar desafíos, potenciar fortalezas y mantener un crecimiento sostenible.

Mantenemos una comunicación abierta y transparente con nuestros clientes, proveedores, autoridades regulatorias y demás partes interesadas, promoviendo relaciones de confianza y beneficio mutuo que refuercen la confiabilidad de nuestra organización. La satisfacción de nuestros clientes es un eje central de nuestra estrategia: comprendemos sus necesidades y trabajamos continuamente para superar sus expectativas.

Establecemos vínculos basados en la colaboración, el desarrollo conjunto y el cumplimiento de altos estándares de calidad, asegurando que todos los actores involucrados estén alineados con nuestros objetivos y principios de excelencia.

Respaldamos esta política con indicadores clave de desempeño, revisiones periódicas y la asignación de los recursos necesarios para su cumplimiento, asegurando que nuestros procesos se mantengan eficientes, seguros y alineados con un entorno de cambios constantes.

El éxito de nuestra política de calidad reside en el trabajo en equipo, la gestión basada en datos, la actitud proactiva frente al cambio y el compromiso permanente con la excelencia.

Esta política es revisada periódicamente por la Dirección para asegurar su vigencia y adecuación a la estrategia organizacional, comunicándose y aplicándose en todos los niveles de la organización.



Bruno Guella

Gerente General